

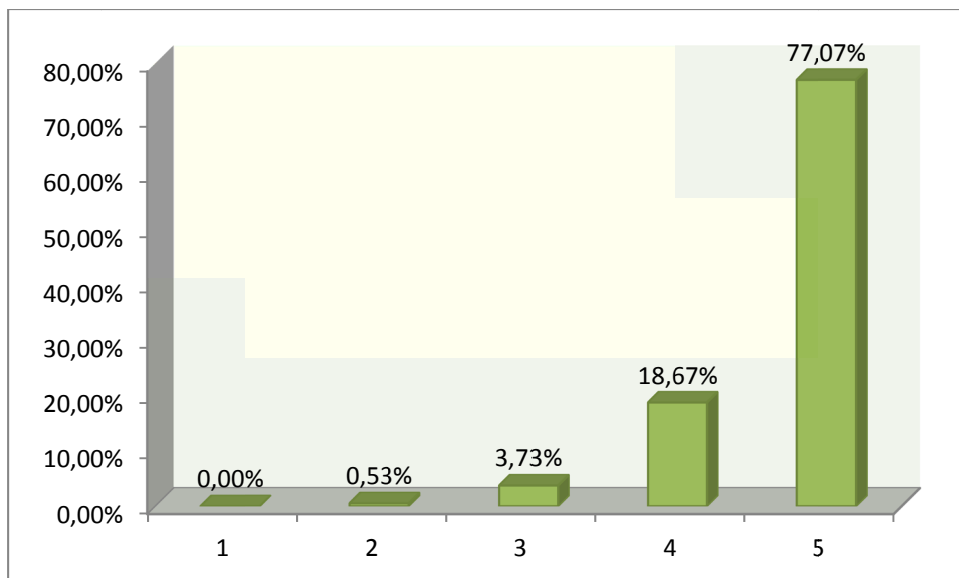
ZDRAVSTVENA USTANOVA LJEKARNA JADRAN

Istraživanje zadovoljstva potrošača – 2011.

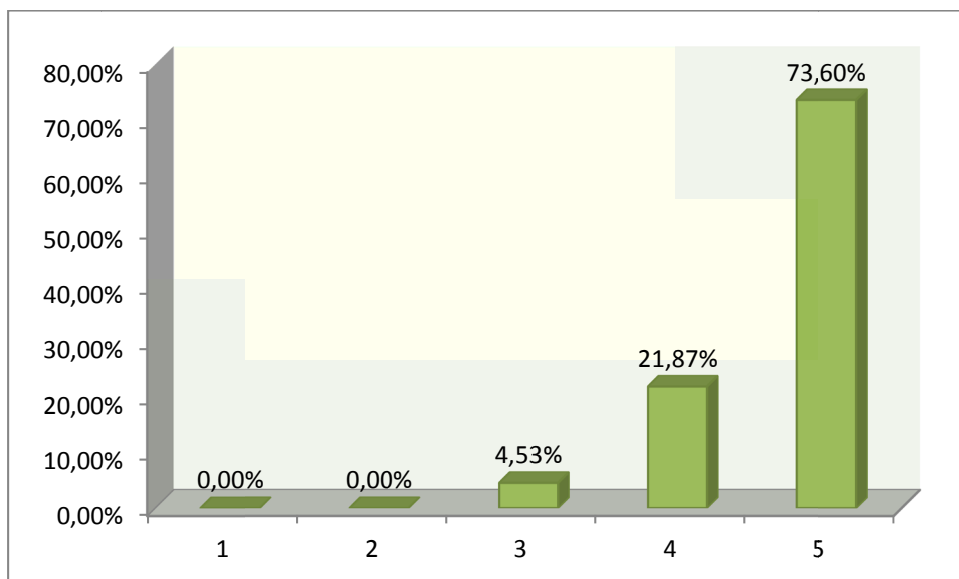


SKUPNI PREGLED REZULTATA

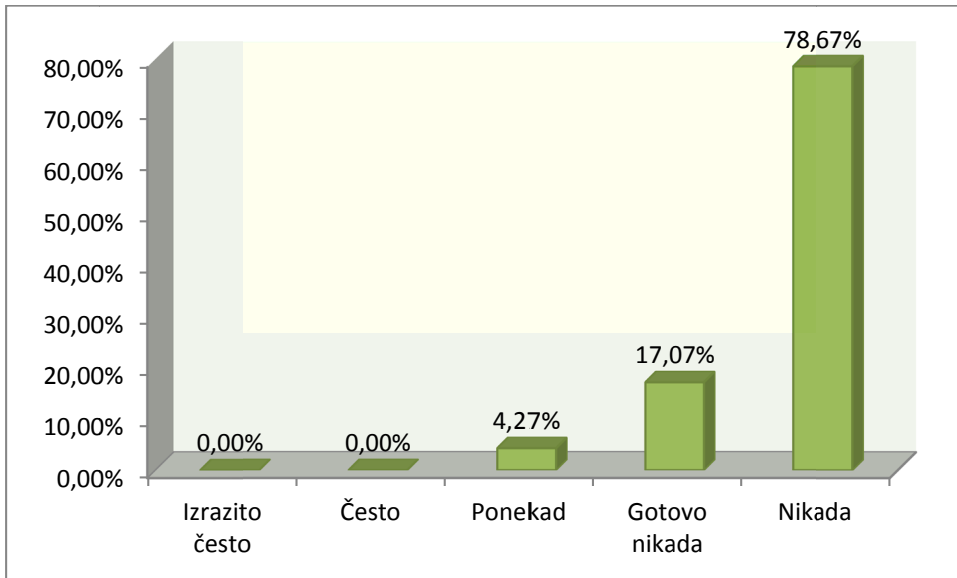
Opskrbljenost ljekarne s lijekovima na recept i lijekovima bez recepta.



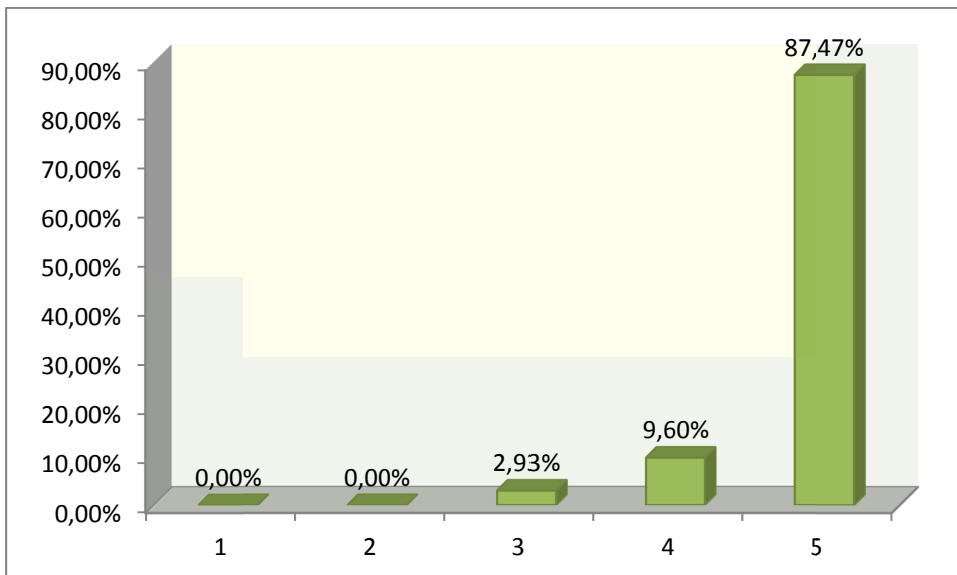
Opskrbljenost ljekarne ostalim proizvodima (kozmetički preparati za njegu kože, dijetetski preparati, preparati i hrana za djecu, vitamini, minerali i sl.)



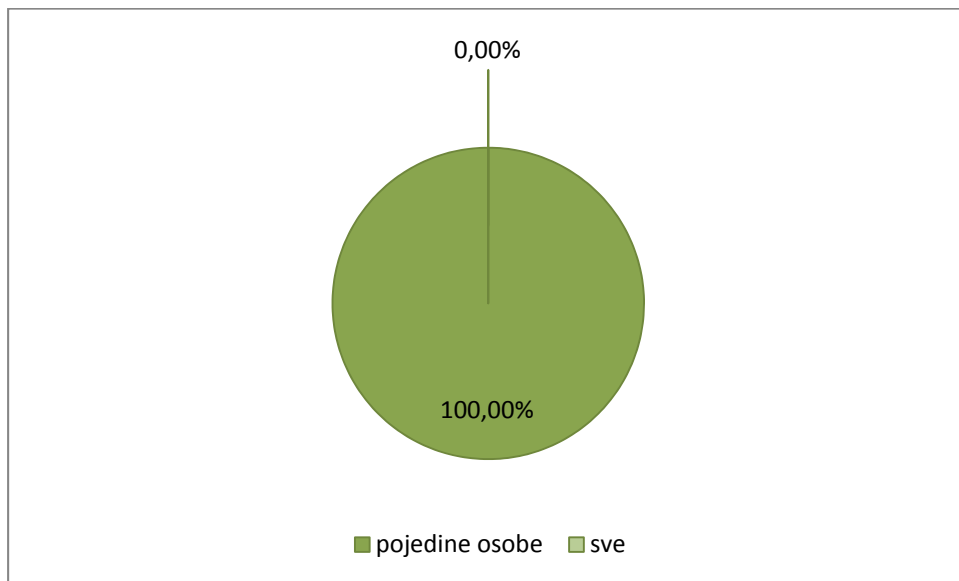
Koliko često Vam se događa da u ljekarni nema lijeka (ili više lijekova) koji Vam je propisao liječnik?



Ljubaznost, stručnost, komunikacija magistre farmacije prema Vama (kao korisniku ljekarničke usluge).

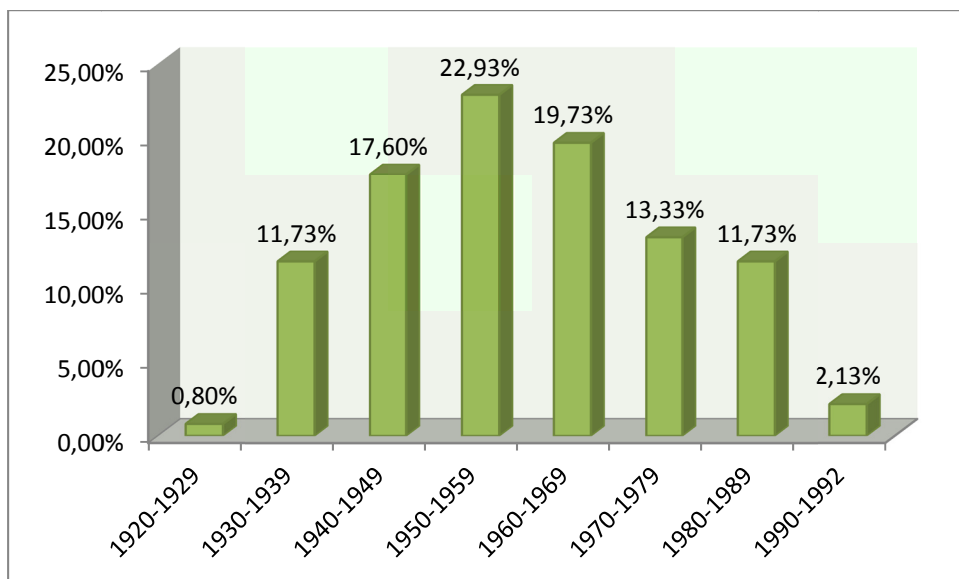


Ako ste u prethodnom pitanju zaokružili ocjenu 1 ili 2, da li se ocjena odnosi na pojedine osobe ili sve?



Napomena: Samo u ljekarni Vrbovsko su dvije osobe zaokružile ocjenu 1 ili 2, stoga ovaj prikaz ne predstavlja cjelokupno stanje

Godište ispitanika



Spol ispitanika

